

MASLAK APARTS

OTELCİLİK A.Ş.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
RAPORU

2023 - 2024

İçerik

1. Rapor Hakkında.....
2. Tesis Tanıtımı ve Tesis özellikleri.....
3. Sürdürülebilirlik ekibi.....
4. Sürdürülebilirlik yönetim sistemi politikalar.....
5. Sürdürülebilirlik yönetim sistemi uygulamalar.....
6. Çevre etkilerinin azaltılması.....
7. Personel ve çalışma hayatı.....
8. Yapılan sosyal çalışmalar.....
9. Kültürel çalışmalar.....

1. Rapor Hakkında

Otelimiz, sürdürülebilirlikle ilgili olarak, Türkiye Sürdürülebilir Turizm Programı'nın yükümlülüklerini yerine getireceğini ve sürdürülebilirlik performansının artırılması için sürdürülebilir yönetim sisteminin sürekli iyileştirilmesini taahhüt eder. Sektörün durumu, çevresel, toplumsal, teknolojik, ekonomik ve kültürel riskler, mevzuat kaynaklı değişiklik ve güncellemeler dolayısıyla yönetim sistemimiz sürekli gözden geçirilmekte, gerekli olması durumunda sistem ve politikalar güncellenmektedir.

"Sürdürülebilirlik politikalarımız" şirketimizin bu konudaki taahhüdü mahiyetindedir. Bu noktadan hareketle tüm yönelimlerimiz bu niyet ve istikamette olacaktır. Amacımız otelimizde temel alanlarda, sürdürülebilirlik prensibini bir "iş yapış şekline" dönüştürebilmek, kurumsal hafızaya kazandırabilmektir. Çabalarımızın başarıya dönüşmesi ve süreklilik kazanması ancak çalışanlarımız, misafirlerimiz, iş ortaklarımız, tedarikçilerimiz, çözüm ortaklarımız, yakın çevremizdeki tüm muhataplarımızla birlikte hareket ederek yaygınlaştırmak ve her geçen gün güçlendireceğimiz bir ortaklık haline getirmek ile mümkün olacaktır. Sürdürülebilirlik yaklaşımının ayrılmaz bir parçası olarak değerlendirilen personellerin bilinçlendirilmesi, sürece dahil olabilmeleri için fırsatlar verilmesi ve gelişim fırsatlarına katkıda bulunabilmeleri oldukça değerlidir. Bu bağlamda yıllık eğitim planlamalarımızda ve oryantasyonlarımızda; sosyal haklar, yerel istihdamın desteklenmesi, doğal yaşamın korunması, vahşi yaşamı destekleme, yakın çevrenin tarihi turistik yerleri, kültürel zenginliği, ekolojik çeşitliliği, enerji ve su tasarrufu, çevre faaliyetleri-geri dönüşüm sistemimiz, yerel kaynaklara yönelim gibi eğitim konularımız yer almakta, işletme içerisinde sürdürülebilirlik felsefesinin yaygınlaştırılması için çalışılmaktadır. İş stratejilerine paralel insan kaynakları yönetimi ile tüm şirket ve bölümlere iş sonuçlarının iyileştirilmesine yönelik stratejik destek vermek, yüksek performans kültürünü oluşturup teşvik ederek, tüm paydaşlar için değer yaratılmasına katkıda bulunmak temel hedeftir. Tüm bunların yanı sıra gerek oryantasyon eğitimi gerek ise yıllık eğitim ihtiyaçlarına göre belirlenen profesyonel düzeyde eğitimler ile farkındalıkların her anlamda arttırılması hedeflenmektedir.

Sürdürülebilirlik çalışmaları, Otel Yönetimleri koordinasyonunda olup, bu alandaki faaliyetlerimiz ve performansımızın değerlendirmesi daima paydaşlarımızın beklenti ve görüşlerine açıktır.

2. Tesis Tanıtımı ve Tesis Özellikleri

Maslak Aparts, İstanbul'un önemli merkezlerinden Maslak'ta, şehrin kalbinde konforlu bir yaşam alanı sunuyor. Fatih Ormanı'nın panoramik manzarasına bakan daireler, şehrin temposundan uzaklaşmak istediğinizde size huzurlu bir dünyanın kapılarını aralıyor.

Maslak Aparts, şehrin birçok tarihi, alışveriş, finansal, kültür ve sanat merkezlerine rahat ulaşımı ve benzersiz konumuyla öne çıkıyor. İster kısa süreli, dilerseniz uzun süreli konaklamalarınızda geniş ve ferah dairelerimizde evinizin konforunu yeniden keşfedeceksiniz.

Özel hizmet ve kat servislerinin sunulduğu Maslak Aparts'ta sakinlerin tüm ihtiyaçları üstün misafirperverlik anlayışını esas alan ekibimiz tarafından karşılanıyor.

Hayatın her anında; Maslak Aparts her türlü ihtiyacınıza kolayca ulaşabileceğiniz keyifli konaklama seçenekleriyle sizleri bekliyor.



Misafirlerimizin konfor ve huzurlu hissetmeleri için gerekli olanaklara sahip odalarımızda;

Saç kurutma makinası

Odalarda direk telefon

Şifreli özel kasa

Merkezi sistem klima sistemi

Merkezi yangın sistemi ile bağlantılı duman dedektörü

Çay ve kahve seti bulunmaktadır.

3. Sürdürülebilirlik Ekibi



Sürdürülebilir yönetim sisteminin kalite, ekonomi, yönetim, çevre, kültür, insan hakları, sağlık ve güvenlik konularında tüm çalışanlar tarafından belli politikaların uygulanmasını, hedefler belirlenmesini ve hedeflere ulaşıp ulaşılamadığının izlenerek işletme yönetim süreçlerinin sürekli iyileştirilmesini sağlamaktadır.

Belirlenen hedeflere ulaşılması halinde yeni hedefler belirlenmekte; ulaşılamaması durumunda, hedeflerimiz, politika ve uygulamaları gözden geçirilmektedir. Bu sayede sürekli iyileştirmeyi sağlamaya gayret gösteririz.

4. Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi Politikalar

Sürdürülebilir yönetim sistemi kalite, ekonomi, yönetim, çevre, kültür, insan hakları, sağlık ve güvenlik konularında tüm çalışanlar tarafından belli politikaların uygulanmasını, hedefler belirlenmesini ve hedeflere ulaşıp ulaşılamadığının izlenerek işletme yönetim süreçlerinin sürekli iyileştirilmesini içermektedir.

Belirlenen hedeflere ulaşılması halinde yeni hedefler belirlenmektedir. Ulaşılamaması durumunda, hedeflerimiz, politika ve uygulamalarımız gözden geçirilir. Bu sayede sürekli iyileştirmeyi sağlamaya gayret gösteririz.

4.1 MASLAK APARTS OTELCİLİK A.Ş. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

*Faaliyetlerimizde Sürdürülebilir Turizm ile olan ilişkilerimizi ön planda tutarak Sürdürülebilir Turizm için sürekli iyileştirmeyi sağlamak,

*Ulusal Sürdürülebilir Turizm Mevzuatına tam olarak uymayı hedefler,

*Enerji kullanımını azaltmak,

*Su kullanımını azaltmak,

* Nevresimleri yeniden kullanma programı uygulamak ve çarşafları 4 gecede bir veya daha uzun süre sonra değiştirmek,

* İstihdamdaki eşitliğin önemini bilmek,

*Sürdürülebilirlik politikamıza misafir desteğini sağlamak amacıyla bilgilendirmeler yapmayı, gelebilecek geribildirimleri sürekli iyileştirme aracı olarak değerlendirmek,

*Doğal Kaynak kullanımı ile ilgili tasarruf tedbirleri alarak çalışanlarımızı ve misafirlerimizi bu amaç doğrultusunda bilgilendirip yönlendirmek,

*Sürdürülebilir Yönetim Politikaları izleyerek gelecek nesillerin çevre ve doğal kaynaklar üzerindeki hakların koruyacağımızı taahhüt etmek,

* Atıkların personel ve misafirler tarafından kategorilere ayrılmasına yönelik eğitim ve gerekli altyapı sistemini sağlamak,

4.2 MASLAK APARTS OTELCİLİK A.Ş. ENERJİ VERİMLİLİĞİ POLİTİKASI

MASLAK APARTS OTELCİLİK A.Ş. olarak otelimizde enerjimizi verimli kullanır ve enerji sarfiyatımızı azaltmak için hedefler belirleriz. Böylelikle Dünyamızı korur, gelecek kuşaklara temiz bir gelecek bırakmak için çaba sarfederiz.

*Satın alma sürecimizde enerji verimli uygun ürün, ekipman, teçhizat ve teknoloji alternatiflerini araştırıp bulmaya ve almaya çalışırız.

*Çalışanlarımızın enerji verimliliği politikamıza katılımını sağlamak amacıyla eğitim programlarımızda enerji verimliliğine yer veririz.

*Çalışanlarımızla belirli aralıklarla enerji kullanımlarıyla ilgili otel yönetimi olarak bilgilendirme toplantıları yaparız.

*Enerji alanında gerçekleşen ulusal ve uluslararası standartları, yasa ve düzenlemeleri takip ederiz,

*Tüm paydaşlarımızla enerji yönetimi konusunda ortak amaçlar ve sonuçlar yaratmak üzere iş birliği yapmayı önemseriz.

*Enerji konusunda çalışanlarımız, ziyaretçilerimiz, misafirlerimiz ve tüm iş ortaklarımız ile birlikte bir farkındalık ve bilinç seviyesine ulaşılması için çaba sarfederiz,

*Hem doğaya karşı sorumluluklarımız hem de yasal yükümlülüklerimizi yerine getiririz.

4.3 MASLAK APARTS OTELCİLİK A.Ş. KALİTE POLİTİKAMIZ

Vizyonumuza ulaşmak yolunda;

*Misafir beklentilerine üst seviyede karşılamak ve sektörde önce bir kuruluş olmak,

*Kuruluş felsefesinin tüm personellerimizle oluşturup, sürekli gelişmeyi, iş yerine güveni ve misafirlerimizin beklentilerini aşan hizmeti sunmak,

*Ulusal ve uluslararası mevzuat ve şartlara uygun; Gıda güvenliği risklerini önleyici yaklaşım ile gereken hassasiyeti göstererek hizmet vermek,

*Ülkemizde diğer tüm kuruluşlara örnek bir işletme olmak ve değer yaratmak

*Misafirlerimizin ve personellerimizin gerek sağlık gerek can güvenliğini gerekse de iş güvenliklerini tehlikeye atabilecek tüm riskleri en alt seviyeleri indirerek bu kazaları önlemek,

*Otel olarak personelleri ile birlikte çevre bilincini oluşturmak, gelecek nesillere daha temiz, sağlıklı ve güvenli bir çevre bırakmak öncelikli kalite hedeflerimiz arasındadır.

4.4 MASLAK APARTS OTELCİLİK A.Ş. SOSYAL SORUMLULUK POLİTİKAMIZ

Tüm çalışanlarımızın insan onuruna uygun çalışma koşullarında, sağlıklı ve güvenli bir ortamda çalışma hakkı olduğuna inanırız. Çalışanlarımız bizim en değerli varlığımızdır ve çalışanlarımızın güvenliğini sağlamak ve korumak en öncelikli iş hedefimizdir.

Otelimiz yasal yükümlülüklerin ötesinde en iyi çevresel çözümleri uygulamaları ve çevre dostu teknolojilerin gelişmesine ve yayılmasına yardımcı olacak ve çevre bilincini arttıracak her türlü girişime destek sağlamak adına her zaman hazırdır. Faaliyet göstermekte olduğumuz İstanbul'da topluma karşı sosyal ve çevresel sorumluluklarımızı; hissedarlarımız çalışanlarımız, kamu, sivil toplum kuruluşları ve diğer paydaşlarımız ile uyumlu bir iş birliği içinde yerine getirmeye özen gösteririz.

İnsan kaynaklarımızın, sürdürülebilir büyümenin en önemli unsuru olduğuna inanırız.

Çalışanlarımızın özlük haklarının tam ve doğru biçimde kullanılmasını sağlarız.

Çalışanlara dürüst ve adil yaklaşır, ayrımcı olmayan, güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı taahhüt ederiz.

Çalışanlarımızın bireysel gelişimi için gerekli çabayı gösterir, iş hayatı ile özel hayat arasındaki dengeyi gözetiriz.

Kurumsal sosyal sorumluluk ilkesi çerçevesinde toplumumuzun gelişimi için çaba gösteririz. Çalışanlarımızı, sosyal sorumluluk bilinciyle yer alacakları uygun sosyal ve toplumsal faaliyetlere gönüllü olmaları konusunda destekleyeceğiz.

Tedarikçilerimiz başta olmak üzere tüm iş ortaklarımızın, sosyal sorumluluk alanında hareket etmelerinin sağlanmasına yönelik yaklaşımlar geliştirmeye ve bu yaklaşımların uygulanmasına özen göstereceğiz.

İş sağlığı ve güvenliği çerçevesinde çalışanlarımız için tüm önlemleri almış ve gerekli iş başı eğitimlerini konusunda uzman kişilerce ve yıllık eğitim programı çerçevesinde çalışanlarımıza sunulması konusunda ayrıca hassasiyet göstermekteyiz.

Türkiye'nin ve faaliyet gösterdiğimiz ülkelerin gelenek ve kültürlerini duyarlı davranır, tüm yasal düzenlemelere uygun hareket ederiz

4.5 MASLAK APARTS OTELCİLİK A.Ş. ÇEVRESEL SATINALMA POLİTİKAMIZ

Satın alma da en önemli hedef kriter atıkları en aza indirmek ve. Satın almada sürekliliğin sağlanmasıdır.

Bu hedef dahilinde kuruluştaki uygulanacak mal-kabul uygulamaları;

*Satın alım yapılırken yeniden kullanılma özelliği bulunan ürünler, depozitolu ürünler veya geri dönüşümsüz atık oluşturmayacak organik ürünler tercih edilecektir.

*Bardak, çatal, buklet malzemeleri gibi tek kullanımlık ürün ve sarf malzemeleri yerine tekrar kullanılabilen, doldurulabilen, eğer hiçbiri mümkün değilse çevreye en az zararlı ve geri dönüştürülebilen ürünleri tercih edilecektir.

- *Tek kullanımlık ürünlerin ve sarf malzemelerinin satın alınması zorunlu ise (örneğin temizlik malzemeleri, kırtasiye ürünleri vb.) bu ürünlerin satın alınması, kullanılması ve geri dönüşümü dikkatle izlenilecek ve yönetilecektir.
- *Tek kullanımlık ürünlerin nasıl geri dönüşüme yönlendirilebileceğine ve tek kullanımlık ürünlerin kullanımının azaltılmasına dair yönerge ve talimatlar bu konuda personele eğitim verilecektir.
- *Satın alım yapılırken gereksiz ambalajdan kaçınılması önemlidir. Kâğıt ve plastik bardak, tabak, çatal, kaşık, pet şişe içinde su vb. ürünler yerine yeniden kullanım özelliği bulunan cam ve metal ürünler tercih edilecektir.
- *Sık kullanılan malzemeler (örneğin yüzey temizleyiciler) küçük ebatlı ambalajlar yerine daha büyük ebatlı ambalajlarda alınarak oluşacak plastik atık miktarı azaltılacaktır.
- *Gerekli mal ve ürünlerin doğaya, çevreye zarar vermeyen ürünlerden üretilmesi, öncelik geri dönüşümlü ve eko etiketli ürünlere verilecektir.
- *Özellikle ahşap, kâğıt, balık, diğer gıdalar ve vahşi doğadan gelen ürünler açısından çevre sertifikalı ürünler ve tedarikçiler tercih edilecektir.
- *Sertifikalı ürünlerin ve tedarikçilerin mevcut olmadığı yerlerde, büyüme veya üretimin kökeni ve yöntemleri dikkate alınacaktır.
- *Tehdit altındaki türler kullanılmaz veya satılmaz.
- *Bitkisel ve hayvansal ürünlerin neslini tehlikeye atacak tedariklerden kaçınılacaktır.
- *Ürünlerde öncelik çevre sertifikalı ürünler tercih edilecektir.
- *Bütün mal (malzeme, hammadde, mamul ve yarı mamul ürünler) tedarikleri ve satın alımları, Gıda Kanun ve Mevzuatlarına, Tarım ve Orman Bakanlığı, Sağlık Bakanlığı, Hıfzıssıhha Kanunu ve mevzuatlarına uygun, TSE Hijyen ve Sanitasyon Sistemleri gereğince gerekli belgelere sahip olan satın alma standartlarına uygun olan tedarikçilerden ve onların ilgili sertifikalara sahip ürünlerinden yapılacaktır.
- *Yerel adil ticaretin desteklenmesi amacıyla satın alma 100 km sınırları içerisindeki yerel satıcıdan yapılmaya çalışılacaktır.
- *Onaylı tedarikçi firma listesi ve gerekli denetimlere tabi olmuş yerel firmalardan satın alma yapılacaktır.
- *Mal-ürün tedariki yapan firmalar, periyodik olarak denetlenecektir.
- *Tedariki yapılan temizlik, hijyen malzemeleri ve koruyucu ekipmanların CE Belgesine sahip olmasına dikkat edilecektir.
- *Tedariki gerçekleştirilen tüm kimyasal ürünlerin kullanımı le ilgili yetkili firma tarafından ilgili kişilere bilgilendirme eğitimleri planlanacak.
- *Tüm Gıda ürünleri için Tarım ve Orman müdürlüğü izin belgeleri tedarikçi firmalardan alınarak bilgisayar ortamında saklanacak.
- *Haşere ilaçlama, dezenfeksiyon ve Mutfakta kullanılan kimyasal ürünlere ait MSDS Güvenlik bilgi föyleri tedarikçi firmalardan tedarik edilerek bilgisayar ortamında saklanacak.

*Mal kabul sırasında güvenli fiziki mesafe kuralları ihlal edilmeyecektir.

4.6 MASLAK APARTS OTELCİLİK A.Ş. İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ POLİTİKAMIZ

İşyerimizi, çalışanlarımızı, misafirlerimiz ve tedarikçilerimizi korumak, güvenli bir iş ortamı oluşturmak ve sürekliliği sağlamak amacı ile;

*İş Sağlığı ve Güvenliği konusundaki tüm yasal ve diğer yükümlülöklere uyarız.

*İş Sağlığı ve Güvenliği ve iyileştirme etkinliklerinin tüm çalışanların ortak sorumluluğı olduğı ilkesini benimseriz.

*İş Sağlığı ve Güvenliği kültürümüzü sürekli iyileştirerek, sürdürülebilir “Sıfır İş Kazası” hedefine ulaşmayı hedefleriz.

4.7 MASLAK APARTS OTELCİLİK A.Ş. KADIN HAKLARI VE CİNSİYET EŞİTLİĞİ POLİTİKAMIZ

*İşletmemizde cinsiyet eşitliğine önem veririz.

*Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlarız.

*Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarımızda destekler, eşit fırsatlar sunarız.

*Cinsiyet ayrımı yapmadan «eşit işe eşit ücret» politikası ile hareket ederiz.

*Eşitlik ilkesi gözetilerek görev dağılımı yaparız.

*Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli ortamı sağlarız.

*İş-aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortamı ve uygulamalarını oluştururuz.

*Kadınların şirket yönetiminde olmaları için destek verir, eşit fırsatlar sunarız.

*Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz. Dünyaya ve kurumumuza kattıkları değerin daima farkında olur ve varlıklarını destekleriz.

4.8 MASLAK APARTS OTELCİLİK A.Ş. ÇOCUK HAKLARI POLİTİKASI

Çocuklar bize geleceğın emanetleridir. Onları bir birey olarak tanımak, haklarına saygı duymak, her türlü psikolojik, fiziksel, ticari vb. sömüröye karşı gözetmek ve korumak öncelikli sorumluluğumuzdur.

Bunu sağlamak için;

*Kendi kurumlarımızda çocuk işçi çalıştırılmasına müsaade etmez ve tüm iş ortaklarımızdan da aynı hassasiyeti bekleriz.

*İşletme içerisinde çocukların gelişimine katkıda bulunan, düşünce ve isteklerini, duygularını rahatça ifade edebilecekleri, kendilerini özgür ve rahat hissedebilecekleri ortamlar/imkanlar sunarız.

*Çalışanlarımıza, çocuk istismarının önlenmesi ve fark edilmesi konusunda eğitimler veriyoruz.

*Çocuklar ile ilgili şüpheli eylemlere şahit olduğumuzda öncelikle otel yönetimine bilgi verir, gerekli görülen durumlarda resmi kuruluşlardan yardım isteriz.

5. SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM SİSTEMİ UYGULAMALAR

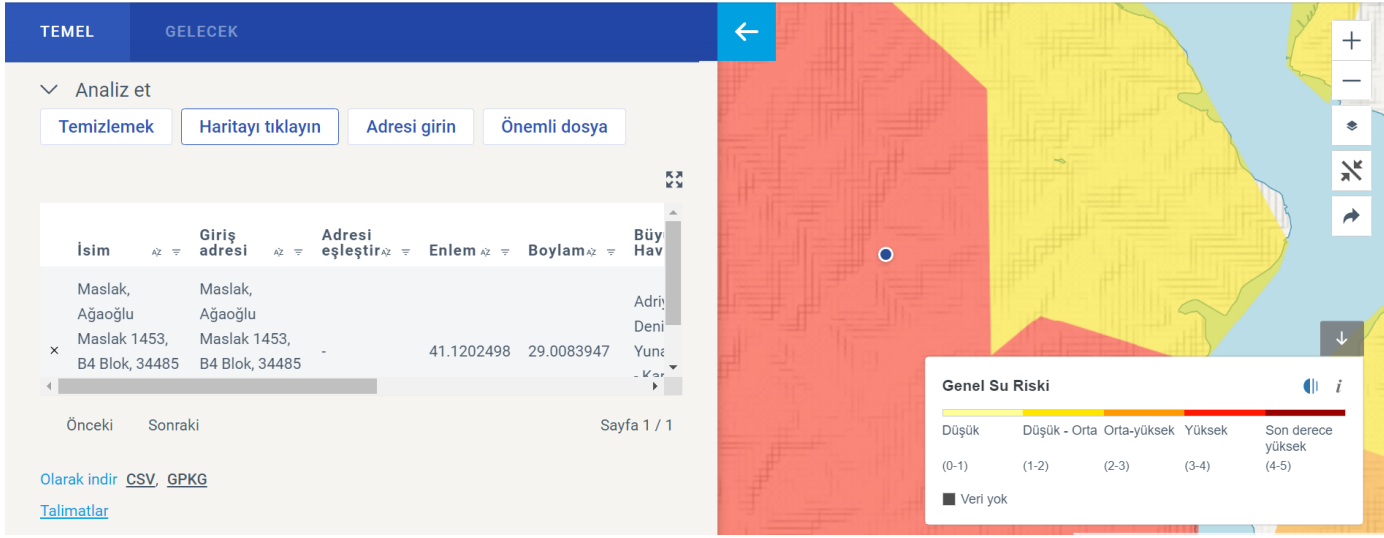
YASAL UYUM

Otelimiz, yürürlükteki yasa, mevzuat ve uluslararası sözleşmelere uymayı taahhüt eder,

Sorulması veya ibraz edilmesinin istenmesi halinde otelimiz gerekli tüm izin, sertifika ve belgeleri ilgili kişi ve kurumlara ibraz eder.

Bu belgeler, İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatı, son aya ait personel sigorta bildirgesi, vergi levhası, acil durum eylem planı, personel eğitimleri ve sertifikaları, belediyeden alınan kanalizasyon bağlantı belgesi, haşere ile mücadele yapıldığına ilişkin belgeler ve diğer gerekli belgelerdir.

RİSK ANALİZİ				FAALİYET PLANI						
SÜREÇLER/FAALİYETLER	RİSK KAYNAĞI	BELİRLENEN RİSK	ETKİ, OLASI DURUM/ANALİZİ (Neden Olabileceği Sonuç)	RİSK DEĞERLENDİRİME			DERECELENDİRİLMESİ		FAALİYET TANIMI	TARİH
				O	Z	S	RİSK PUANI	DERECE		
				OLASILIK	ZARAR	ŞİRKİLİK				
Teknik Servis	Doğal Kaynakların Azalması	Faaliyet elektrik, su veya doğalgaz ihtiyacını sağlanmasında doğal kaynakların azalması	Maliyetlerin Yükselmesi	1	7	2	14	ORTA	*PERSONELE ELEKTRİK VE SU TASARRUFU BİTİMLERİ VERİLMESİ *TESİSAT KAÇAKLARININ HEMEN GİDERİLMESİ *ODA TESİSAT KONTROLLERİNİN YAPILMASI *TUVALET PİSHUARLARININ SENSÖRLÜ OLMASI *KLOZET REZERVUARLARININ ÇİFT KADEMELİ OLMASI *SU, ELEKTRİK VE DOĞALGAZ TÜKETİMİNİN TAKİP EDİLMESİ	
Teknik Servis	Bakım Faaliyetleri	Su iletim hatlarında su kaçağı olması	Misafirler için şikayetin artması	0,5	30	1	15	ORTA	Su kaçağının düzeltilmesi kontrol edilmesi, Personel bu konuda periyodik olarak eğitim verilmesi, bakım planına uygun olarak gerekli tüm bakım faaliyetlerinin zamanında gerçekleştirilmesi	
Teknik Servis	Bakım Faaliyetleri	Su kireç oranının yüksek gelmesi ve makinelerin zarar görmesi	Hizmet Durması	0,2	90	0,5	9	DÜŞÜK	Periyodik analizlerin yapılması, Periyodik bakımların bakım planı doğrultusunda gerçekleştirilmesi,	
Teknik Servis	Operasyonel	Misafirin sıcak su ihtiyacının karşılanamaması	Misafirlerin şikayeti olması	0,5	30	0,5	7,5	DÜŞÜK	Bakım planlarına uyulması ve günlük sıcak su ölçümlerinin takibi	
Teknik Servis	Operasyonel	Su kaçaklarından oluşan zarar	Mali kaybı	0,5	15	0,5	3,75	DÜŞÜK	Kattardaki giriş vanalarının kontrolleri	
Teknik Servis	Operasyonel	ekipmanların arızaları	Misafir şikayetinin artması	1	30	1	30	ORTA	Ekipman bakım planlarına uyulması	
Teknik Servis	Çevre Kirliliğine yol açılması	tehlikeli atıkların toprağa bulanması	Tazminat	0,2	50	0,5	5	DÜŞÜK	Mevzuata uygun tehlikeli atık alımı yaptırılması	
Mutfak	Operasyonel	Haşere ilaçlama sırasında üretilen kimyasal bulanması	Müşteri şikayeti ve tazminat	0,5	50	0,5	12,5	DÜŞÜK	Yetkili firma ile çalışılması	
İnsan Kaynakları	Operasyonel	Personel farkındalığının sağlanamaması	Müşteri şikayeti artması	1	30	1	30	ORTA	Yıllık eğitim planı doğrultusunda verilen eğitimler	
Satın alma	Diğer kaynak	Tedarik edilen ürün ve hizmetlerin istenilen kriterlerde gelmemesi	Hizmet alınamaması	2	15	2	60	YÜKSEK	Teknik şartnamelerin firmaya bastan verilmesi , Firmalara uygunluk formu düzenlenmesi	
Temizlik	Çevre Kirliliğine yol açılması	Kimyasalların doğaya karışması	Tazminat	1	50	0,5	25	ORTA	Personele Kimyasal kullanım eğitimi verilmesi, mevzuata uygun depolama alanları oluşturulması	
Teknik Servis	Çevre Kirliliğine yol açılması	Atık suya yağ bulanması	Tazminat	0,2	50	0,5	5	DÜŞÜK	Biriktirilerek atık yağların mevzuata uygun şekilde depolanarak, yetkili firmaya bertaraf için teslim edilmesi sağlanır	
İnsan Kaynakları	Operasyonel	Eğitilmiş, Haklılık nedniyle personelin işten ayrılması	Hizmet hatalarının artması, müşteri şikayetinin artması	0,5	30	0,5	7,5	DÜŞÜK	Personele eğitim hakları sunulması, personel memnuniyetinin ölçülmesi, piyasa şartlarına uygun ücret ve hakların sunulması	



PAYDAŞLAR VE İLETİŞİM

Otelimiz, tanıtımda tüm kesimlere doğru bilgi verir. Tanıtımda her zaman gerçek görsel materyal kullanır. İnternet sitesinde, sosyal medya hesaplarında ve diğer basılı ve yazılı tanıtım kanallarında ve pazarlama iletişimde otelimiz, ürün ve hizmetleri açısından şeffaf ve gerçekçi bir yapıya sahiptir. Aynı zamanda politika ve sürdürülebilirlik ile ilgili yaptıklarını, eylem ve işlemlerini de çalışanları ve misafirleri ile açık ve şeffaf şekilde paylaşmaktadır. Bunu yapmak için otelimizin internet sitesi kullanılmaktadır. İnternet sitemizde sürdürülebilirlik politikamız hakkında bilgiler yer almaktadır.

Otelimizde sürdürülebilirlik performansımız, politikalarımız ve uygulamalarımız ile ilgili olarak misafirlerimizden, kamu kurumlarından, belediyelerden, çalışanlardan, çevre halkından ve diğer ilgili tüm kişi ve kurumlardan geri bildirim almayı hedefliyoruz. Bu sistem aracılığıyla hem personelimizin hem de misafirlerimizin geri bildirimlerini alıyoruz.

Sistemimiz misafirlerimizin ve personelimizin hızlı, basit ve etkili şekilde geri bildirim yapabilmesini sağlayacak ve teşvik edecek şekilde düzenlenmiştir. Bu sistem, misafirler için anket uygulamaları, sosyal medya hesaplarının düzenli takibi, çalışanlar için e-posta, mesajlaşma servisleri ve diğer iletişim kanalları, diğer tüm paydaşlar için ise e-posta ile iletişim ve bunların düzenli takibini içerir.

MİSAFİR DENEYİMİ

Otelimizde misafir memnuniyetine önem verilir. Misafir memnuniyeti, sürdürülebilirlik ile ilgili yukarıda açıklanan sistemden gelen geri bildirimleri içerir. Alınan sonuçların analizi yapılır. Olumsuz geri bildirim ve buna verilen yanıtlar kaydedilir ve gerekli önlemler alınır.

ERİŞİLEBİLİRLİK

Otelimiz, imkanları dahilinde herkes için erişilebilir turizm hizmetleri sunmayı taahhüt eder ve erişilebilirlik düzeyi hakkında misafirleri ve paydaşlarını internet sitesi aracılığıyla açık ve doğru şekilde bilgilendirir.

Otelimiz ayrıca erişilebilirlikle ilgili yasal düzenlemelere tam uyum sağlamayı ve bu konuda sürekli iyileştirmeyi hedeflemektedir. Yalnızca fiziksel engelliler değil, görme, işitme gibi engeller dolayısıyla turizm faaliyetlerine katılamayan misafirlerimiz için de sürekli iyileştirmeler yapmaya gayret göstereceğiz.

SATIN ALMA

Satın alma politikamız yerel, çevreye duyarlı, adil ticarete dayalı ve verimli satın almaya yönelik politikaları içermektedir.

Tedarikçilerimiz ile belirli aralıklarla görüşmeler yapmaktayız. Onların sürdürülebilirlikle ilgili sertifikalarını, bilgi ve belgelerini talep etmekteyiz.

Yerel Satın Alma: Otelimiz mal ve hizmet satın alırken kaliteli ve makul fiyatlı olması kaydıyla yerel tedarikçilere öncelik vermektedir.

Otelimiz mal ve hizmet satın alırken ithal ürünler için kaliteli ve makul fiyatlı olması kaydıyla adil ticaret tedarikçilere de öncelik vermektedir.

Çevreye Duyarlı Satın Alma: Otelimiz satın alımda çevreye duyarlı bir politika izlemektedir, gıda ve katı atığı azaltmak üzere verimli satın alma, enerji tasarrufu ve su tasarrufuna önem vermektedir.

Otelimiz, satın alımlarında çevreye duyarlı ürünlere (çevre etiketli ürünlere) öncelik vermektedir.

Otelimiz bu çerçevede, satın alımlarını yaparken sürdürülebilirlik sertifikalarına sahip tedarikçilerin seçilmesini önceliklendirecektir. Tedarikçilerde aranabilecek örnek sertifikalar ISO14001, ISO50001, ISO14064, ISO20400 gibi belgelerdir.

Ahşap, balık, kâğıt ve diğer gıdalar için çevre sertifikalı (FSC, MSC, AB-EcoLabel, vb.) veya kaynağı takip edilebilen ürünler tercih edilecektir.

Tehdit altındaki türler ve satılması yasak olan türler (balık, ağaç, bitki, av hayvanı, vb.) otelimizde alınmamakta ve kullanılmamaktadır.

Satın alımlarımızda yerel ve adil ticaret tedarikçilerinin oranının ve sayısının artmasını hedeflemekte ve buna özen göstermekteyiz.

Verimli Satın Alma: Satın alma politikamız, yeniden kullanılabilir, iade edilebilir ve geri dönüştürülmüş malları tercih etmektedir.

Otelimiz ayrıca, toplu alıma ve dökme ürün alımına öncelik vermektedir. Bu sayede otelimize daha az sayıda nakliyat yapılmakta, daha az sera gazı emisyonu üretilmektedir.

Otelimize gelen ürünlerde gereksiz ve fazla plastik, naylon, kağıt, cam, ahşap ambalajların olmaması temel önceliğimiz ve tercihimizdir.

Sarf malzemesi ve buklet ürünlerin satın alımında tek kullanımlık ürünlerden ve gereksiz ambalajdan (özellikle plastikten) kaçınılmaktadır.

*** ENERJİ VE ÇEVRE**

Enerji Tasarrufu

Otelimizin enerji tasarrufu politikası bulunmaktadır. Politika, enerji tüketiminin düzenli ölçülmesini, izlenmesini, azaltılmasını içermektedir.

Otelimizde kullanılan toplam enerji türe göre ölçülmektedir.

Otelimiz, enerji tüketiminin yüksek olduğu faaliyetleri belirlemekte bunlar için önlemler planlamakta ve uygulamaktadır (enerji tüketim sınıfı bulunan cihazlardan düşük tüketimlilerin tercih edilmesi, akkor gibi yüksek enerji tüketimli aydınlatmalar yerine led ampullerin kullanımı vs.). Ayrıca otelimiz enerji tasarruflu ekipmanlar kullanmaktadır.

Otelimiz enerji tasarrufu konusunda çalışanlarını ve paydaşlarını bilgilendirmekte ve eğitmektedir.

Su Yönetimi ve Atık Su

Otelimizin, su tasarrufu önlemleri uygulanmaktadır. Tüm duş başlıklarında ve musluklarda parletör bulunmakta Otelimizin bulunduğu bölgede su riski durumu belirlenmiştir. Bunun için World Resources Institute tarafından hazırlanan Water Risk Atlas kullanılmaktadır. İlgili web sitesinin bağlantısı [burada](#) yer almaktadır.

Otelimizin su kullanım faaliyetleri nedeni ile deniz, göl gibi sularda yaşayan canlılar zarar görmemektedir. Otelimiz, suyun kullanımında tüm yasal gereklilik ve düzenlemelere uymaktadır.

Su, yasal ve sürdürülebilir bir kaynaktan gelmektedir. Suyumuz şebeke suyundan gelmektedir.

Su tüketimimizi ölçmekteyiz. Misafir veya geceleme başına kullanılan toplam su hesaplanmakta ve raporlanmaktadır.

Otelimizde su tasarruflu ekipmanlar kullanılmaktadır.

Otelimizde çarşaf ve havlu değişimleri misafir talepleri doğrultusunda gerçekleştirilmekte ve bu konuda misafirlere bilgilendirmeler yapılmaktadır.

Atık suyun bertarafı için yerel yönetimin belirlediği düzenlemelere uyulmaktadır. Bu konuda yasal gerekliliklere uyulmaktadır.

Gıda Atığı ve Katı Atık

Otelimizde bir Sıfır Atık Yönetim Planı vardır. Plan, atık üretiminin düzenli ölçülmesini, izlenmesini, atıkların azaltılmasını, yeniden kullanımını, geri dönüşümü ve atık bertarafını içermektedir.

Otelimizde türlerine göre ayrıştırılan atıklar yetkili firmalar tarafından alınmaktadır.

Atıklar türe göre ölçülmektedir. Otelimizde misafir veya geceleme başına katı atık miktarı hesaplanmaktadır.

Otelimizin ortak alanlarında yeniden doldurulabilir sabunluklar kullanılmaktadır.

Oda temizliklerinde kullanılan kimyasallarda konsantre ürün tercih edilmiş olup dozajlama sistemi kullanılmaktadır. Böylece daha az dozda daha etkili sonuç alınmakla birlikte minimum atıkla çevreyi korumaktayız.

Kağıt tüketimimizi azaltmak için mümkün olduğunca yazışmalarımızı ve duyurularımızı mail ortamında yapmaktayız. Yönetim sistemlerimize ve yasal standartlara göre kayıt alınması gereken dokümanlar mümkün mertebe elektronik ortamda oluşturulmakta ve bilgisayar üzerinde depolanmaktadır.

Otelimizde israfı azaltmak için düzeltici önlemler planlanmaktadır.

Atık bertarafının yerel nüfus veya çevre üzerinde olumsuz bir etkisi olmaması hedeflenmektedir. Atık yönetimi ile ilgili "Sıfır Atık Yönetmeliği" mevzuatına uyum sağlanmaktadır.

6. Çevre Etkilerinin Azaltılması

Kullandığımız doğal kaynakların, etkileşimde olduğumuz yakın çevre ve yörenin, çalışanlarımızla oluşturduğumuz büyük ailemizin kurumsal başarımıza ve misafirlerimize yaşattığımız deneyimlere büyük etkisi olduğunun farkında olarak, her aşamada sorumluluklarımızı gözden geçirmeyi bir yönetim anlayışı olarak benimsemekteyiz. Bu doğrultuda, içinde yaşadığımız çevrenin korunması ve sürekliliği için yeni politikalar oluşturmayı ve iş süreçlerimizi bu doğrultuda planlayıp sonuçlarını analiz ederek mevcut durumumuzu her geçen gün iyileştirmeyi hedefliyoruz. Bu hedefi gerçekleştirmek için;

*Yürürlükte olan çevre kanun, yönetmelik, mevzuat ve düzenlemelere uyar ve tüm gerekliliklerini yerine getirmeye çalışır, faaliyetlerimizi ve kendimizi sürekli iyileştirmeyi hedefliyoruz.

*Markamızın getirmiş olduğu sosyal sorumluluk anlayışı ile başta personelimiz olmak üzere, misafirlerimiz ve yerel halkın bilinçlendirilmesi ve sürekliliğini öncelikli rol edinmeyi ve bu yönde kararlar almayı ve uygulamayı görev ediniyoruz.

*Çevreyi koruyarak gelecek nesillere temiz ve sağlıklı bir şekilde teslim edip ve ekolojik dengenin korunmasına katkıda bulunmak bizler için büyük önem taşımaktadır.

*Çevresel kirliliği önleyerek, geri dönüşümü söz konusu atıkların büyük oranda geri dönüşüme kazandırmak hedeflerimizdendir.

*Mevcut Uluslararası ve Ulusal yasal mevzuata ve ISO 14001 standardı gerekliliklerine uymak, faaliyetleri sonucu ortaya çıkabilecek kirliliği en az seviyeye indirmek, doğal kaynakları doğru kullanmak adına yaptığımız çalışmaları; çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ve toplum ile paylaşmak; sürekli iyileştirmenin sağlanması için hedefler belirlemeyi biyoçeşitliliğin ve enerjinin verimli kullanılması döngüsünün korunması ilkesi konularında, gerekli araştırma, projelendirme ve uygulama yapmak önceliğimizdir.

7. Personel ve Çalışma Hayatı

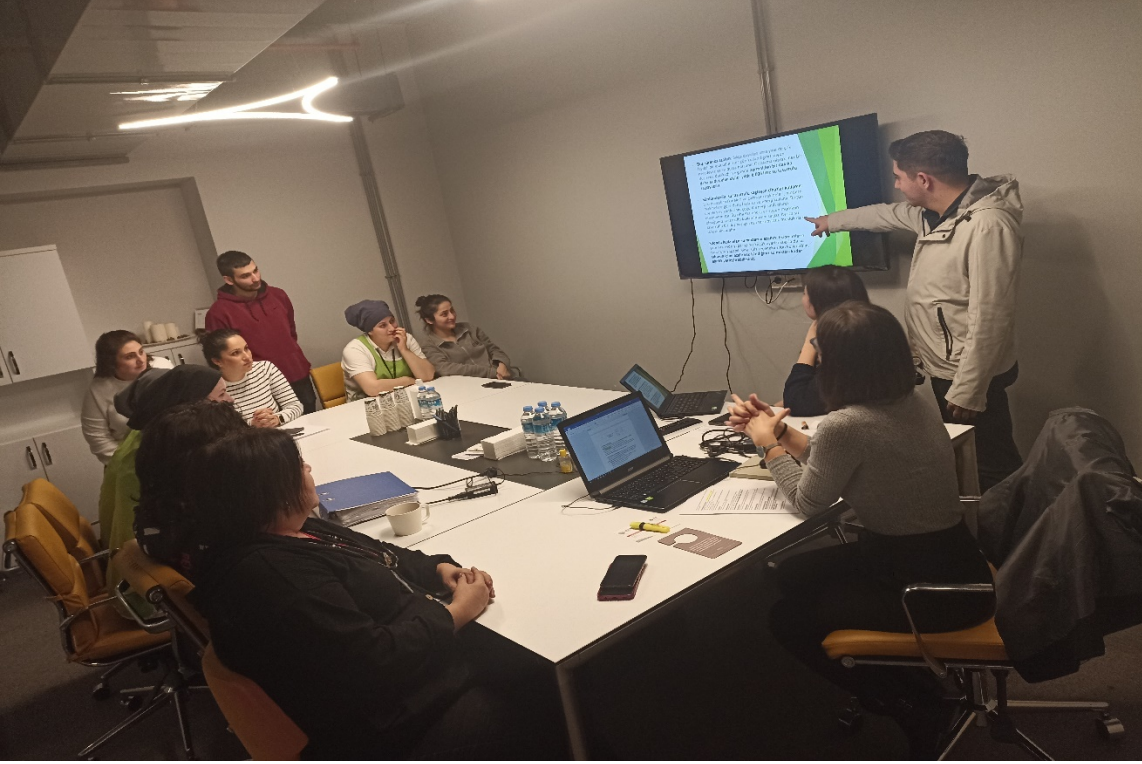
Personel Katılımı

Bizi biz yapan en önemli kaynak çalışanlarımızdır. Bunun farkında olarak çalışanlarımızın sosyal ve yan hakları, çalışan güvenliği gibi konular daima önceliğimizdir.

Yangın Tatbikatı Görsel



Eğitim Görsel



İnsan Kaynakları Vizyonumuz;

Motivasyonu yüksek, kurum imajını koruyan ve yükselten, yenilikçi çalışmaları ön plana çıkaran, hizmete önem veren ve işini bir bütünün parçası olarak gören nitelikli insan kaynağını oluşturmak, entegre insan kaynakları uygulamalarını şirketimize adapte etmek.

İnsan Kaynakları Misyonumuz;

*Kurumun amaç ve stratejilerini gerçekleştirecek insan kaynağını plânlamak, eğitmek, personel iş ve işlemlerini optimum düzeyde gerçekleştirmek, konusunda uzmanlaşmış, kurumu temsil yeteneği olan ve alanında yeni açılımlar ortaya koyabilen, özgüveni yüksek personele sahip olmak.

*Çalışanlarımızdan gelen geri bildirimler doğrultusunda sistemimizi gözden geçiririz ve iyileştiririz.

Adil ücretlendirme

Çalışanlarımız tesislerimizde işe başlamadan önce alacakları ücret, çalışma şartları, çalışma saatleri, ücretlerini ne zaman alacakları gibi konularda bilgilendirilirler.

Eğitim ve Kariyer Yönetimi

Çalışanlarımızın tümü eğitim hakkında eşit olarak yararlanabilmektedir. Otelcilik sektörünün gerektirdiği yasal ve mesleki eğitimlerin yanı sıra Sürdürülebilirlik politikalarımız ve yönetim sistemimiz doğrultusunda oryantasyon eğitimleri dahil; çalışanlara sürdürülebilirlikle ilgili ve çalışma alanlarına ilişkin periyodik eğitim programları, işbaşı eğitimleri, yasal mevzuat gereği alınması gereken eğitimler ve rehberlik destekleri verilir.

İş Sağlığı ve Güvenliği eğitimleri, Mutfak vb. personel için hijyen eğitimleri, su ve enerji tasarrufu, kimyasal madde kullanım kuralları, yangından korunma, ilk yardım, vb. konularında yıllık eğitim planları uygulamaktayız.

Otelimiz 4857 sayılı İş Kanunu'nun ilgili hükümlerine uymayı taahhüt etmektedir ve çalışana en az asgari ücret vermektedir. Ayrıca 5510 Sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası kanununa ve 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanununa uyumu da otelimiz taahhüt eder.

Çalışan ve İnsan Hakları

Çalışanların mutlak memnuniyetinin sağlanması önem arz eden öncelikli bir konudur. Bu bakış açısı ile, çalışanın başta yasal hakları olmak üzere, işletmemizin yan haklar olarak sağladığı bazı faydalar da dahil olmak üzere; çalışma ortamı, psikolojisi, öz motivasyonu, performansı kısacası iş yerindeki tüm konforunun sağlanması yönetimin sorumluluğundadır.

Farklı milletlerden misafirlere hitap eden, uluslararası düzeyde hizmet veren bir işletme olarak misafir veya konuklarımız için milliyet, ırk, dil vb. ayrımı yapmak hem otelcilik hem de çalışma prensiplerimize aykırıdır. Otel içerisinde tüm çalışanlarımıza herhangi bir özelliği göze alınmaksızın eşit imkânlar sunulmaktadır.

8. Yapılan Sosyal Çalışmalar

Otelimizin verdiği hizmetin nihai tüketiciye ulaşınca kadarki tüm aşamalarında faaliyet gösteren süreçlerin ve işletmelerin, kamu yararına olan uluslararası, ulusal ve yerel tüm kanunlara uygun davranmalarının yanı sıra sosyal, fiziksel ve çevre koşullarını da kontrol altına alınarak sosyal uygunluk da gözetilmektedir.

Tüm çalışanlarımızın motivasyonunu arttırmak ve ekip ruhunu yaşatmak adına yapılan şirket içi çalışmalar:

- Maaşların ve personel hak ediş ödemelerinin zamanında ödenmesine önem verilmesi,
- Evlenen ve çocuğu olan personellere hediye verilmesi uygulaması,
- Kanun ve diğer yükümlülöklere uyum
- Çocuk işçi çalıştırmanın önlenmesi
- Zorla ve zorunlu çalıştırmanın önlenmesi
- Çalışma saatleri
- Düzenli istihdam

- Disiplin, taciz ve kötü muamelenin engellenmesi
- Ödemeler ve haklar
- Ayrımcılığın önlenmesi
- İş sağlığı ve güvenliğinin sağlanması

9. Kültürel Çalışmalar

Yerel kültür ve değerlerin korunması konusunda üzerimize düşen görevin farkındayız.

Bu bağlamda;

- Kültürel Tanıtım
- Bölgenin Ticari Hacmine Katkı Sağlanması
- Doğal ve Tarihi Zenginliklerin Tanıtılması
- Yerli Halkın İstihdamı, konularında hassasiyetimiz üst seviyededir.